



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az elektromobilitási programokhoz kapcsolódóan

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, AZ ADATKEZELŐ

1.1. Az adatkezelő személye és tevékenysége, a Pályázat

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban („Tájékoztató”) meghatározott adatkezelések tekintetében az Adatkezelő az Autóipari Próbapálya Zala Kft. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, ZalaZONE tér 1.; cégjegyzékszám: 20 09 078620; e-mail: apz@apz.hu, hivatalos honlap: <https://www.apz.hu/>); a továbbiakban: „Adatkezelő”, etikai vagy közérdekű panaszbejelentés: bejelentes@zalazone.hu.

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely – egyéb tevékenysége mellett – az elektromobilitáshoz kapcsolódó pályázatok („Pályázat”) Lebonyolító, illetve Támogató szerve. A pályázatok kiírója, forrás biztosítója és támogatója az Energiaügyi Minisztérium („EM”) korábbi nevén: Technológiai és Ipari Minisztérium/Innovációs és Technológiai Minisztérium (jogelőd: Nemzetgazdasági Minisztérium), amely Lebonyolító, illetve Támogató szervként az Adatkezelőt jelölte ki. Az Adatkezelő jelen adatkezeléséhez kapcsolódóan adatfeldolgozóként igénybe veszi a Callfactory Kft.-t (email cím: info@callfactory.hu), aki az ügyfélszolgálati feladatai ellátása során hozzáfér a személyes adatokhoz.

1.2. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő a tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályai hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet („GDPR”) vonatkozik.

Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;



Polgári Törvénykönyv szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);

az államháztartásról szóló 2010. évi CXCV. törvény („Áht.”); az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet („Ávr.”).

1.3. A Tájékoztató hatálya, az érintett

Jelen Tájékoztató hatály a kizárólag az Adatkezelő azon tevékenységére terjed ki, amelynek során természetes személyek adatainak kezelésére kerül sor. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Adatkezelő által bonyolított Pályázaton részt vesz, akár mint pályázó, akár mint a pályázó érdekkörében eljáró személy (a továbbiakban általában „érintett”, a Pályázatban részt vevő személy „Pályázó”, a támogatott személy „Kedvezményezett”).

A jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégs adatok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag az Adatkezelő Pályázattal kapcsolatos adatkezelésére terjed ki, így az adatkezelés folyamatát illetően a pályázati kiírás és útmutató az irányadó. Az Adatkezelő nem végez a pályázati kiírásban és az útmutatóban nem leírt tevékenységet. Az Adatkezelő egyéb adatkezeléseire külön tájékoztató vonatkozik.

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

2.1. Pályázatokhoz kapcsolódó adatkezelés

2.1.1. *Az adatkezelés bemutatás és az adatkezelés célja.* A jelen Tájékoztató elsősorban a Pályázattal kapcsolatos adatkezelésekre terjed ki. A Pályázatban a Pályázó a pályázati kiírásnak és útmutatónak megfelelően vehet részt, és az ott meghatározottak szerint köteles adatait megadni, nyilatkozatokat tenni. Az adatrögzítés elsősorban a Weboldalon történik. A Pályázathoz kapcsolódó adatkezelési folyamatot a kiírás és az útmutató teljes egészében tartalmazza.

A Pályázatokhoz kapcsolódó adatkezelés esetében az adatkezelés célja:



- pályázat kiírására;
- a Pályázók személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- a Pályázók részére segítség nyújtása, közreműködés a pályázatok beadásában;
- a benyújtott pályázatok előkészítése, hiánypótlás;
- a Pályázatok elbírálása, a döntés közlése;
- a Pályázattal kapcsolatos okiratok (szerződés, támogatói okirat, stb.) aláírása, nyilvántartása;
- a Támogatás folyósítása.

2.1.2. *Az adatkezelés jogalapja.* Az adatkezelés közérdekű feladat ellátásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont]. Az Adatkezelő által bonyolított Pályázatot az EM írta ki, a Pályázat során megítélt támogatások költségvetési forrásból kerülnek kifizetésre. Az Adatkezelő a lebonyolítás során kizárólag pályázati kiírás, valamint a pályázati és elszámolási útmutató szerint járhat el.

2.1.3. *Kezelt adatok köre.* Az adatkezelés az alábbi személyes adatokra terjed ki:

- a) Természetes személy pályázóra vonatkozó adatok: teljes név, adóazonosító jel, lakóhely, tartózkodási hely, postacím, telefonszám, fax, e-mail cím. Az adatok kezelésének célja az érintettel való kapcsolattartás, az érintett azonosítása, a támogatás nyújtása, a támogatással kapcsolatos adatok érvényesítése. Az adóazonosító jel kezelését az indokolja, hogy a támogatás költségvetési forrásból kerül kifizetésre, a kifizetés feltétele, hogy a támogatottnak ne legyen köztartozása, amely ellenőrzéséhez az adóazonosító jel kezelése szükséges. A Weboldalon történő regisztráció során az érintettnek meg kell adnia egy jelszót. Az adatkezelés célja az érintett azonosítása és a kapcsolattartás, a pályázat elbírálása.
- b) Nem természetes személy pályázó esetén kezelt adatok: kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, képviselőre jogosult meghatalmazott neve, születési helye és ideje,



lakcíme, személyazonosító igazolványának száma. Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a nyilatkozattételre, kapcsolattartásra jogosult személy azonosítása.

- c) Kereskedő esetében kezelt adatok: kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, képviselőre jogosult meghatalmazott neve, születési helye és ideje, lakcíme, személyazonosító igazolványának száma. Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a nyilatkozattételre, kapcsolattartásra jogosult személy azonosítása.
- d) A megítélt támogatással kapcsolatos adatok: Az Adatkezelő kezeli a pályázattal kapcsolatos valamennyi adatot, így a támogatói okiratot, a Kedvezményezett által vásárolt jármű típusát, árát, azonosítóit, a kereskedő adatait, a kereskedő finanszírozási ajánlatát, árajánlatát, a támogatás összegét, a folyósítás idejét, módját. Az adatkezelés célja a támogatás nyújtása.
- e) Elutasított pályázatokkal kapcsolatos adatok: Az Adatkezelő kezeli az elutasított pályázatokat, a pályázatokhoz kapcsolódóan benyújtott adatokat, az elutasító döntés adatait, az elutasítás okát. Az adatkezelés célja a pályázatok kezelése, nyilvántartása.
- f) Kedvezményezett által közölt igények, nyilatkozatok: Az Adatkezelő kezeli a Kedvezményezett nyilatkozatait, így a fenntartással, a pályázattal kapcsolatos kéréseket és nyilatkozatokat, kifogásokat. Az adatkezelés célja a pályázat elbírálása, támogatás nyújtása, ellenőrzése.
- g) Okiratok: Adatkezelő az érintett azonosítására használt okmányok közül kéri a személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, adókártya másolatát. Az adatkezelés célja az érintett azonosítása.

2.1.4. *Adatok forrása.* Adatkezelő az adatokat elsősorban az érintettől veszi fel, így az adatok forrása elsősorban az érintett. Az adatok megadása elsősorban az Adatkezelő <https://elektromobilitas.apz.hu> címen elérhető weboldalán („Weboldal”) történik.

Más forrásból az Adatkezelő csak akkor vesz fel adatokat, ha arra az érintett – akár a pályázati kiírás vagy az útmutató elfogadásával – felhatalmazást adott, vagy azt törvény lehetővé teszi. Az érintett a pályázati kiírás és útmutató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a járművet értékesítő kereskedőtől megkapja az értékesített járműre vonatkozó adatokat, egyúttal tájékoztatást kapjon az adásvétel és forgalomba helyezés tényéről, valamint a megkötött biztosításról.



2.1.5. *Adatkezelés időtartama.* Az adatkezelés elsődleges célja a pályázat bonyolítása, ellenőrzése, igények érvényesítése, így az adatkezelés az általános elévülési ideig (öt évig) tart.

A sikertelen (elutasított, visszavont) pályázatokhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő az elutasítástól, visszavonástól számított öt évig (az elutasítás, visszavonás évét követő ötödik év végéig) kezeli.

A sikeres pályázatok esetén a pályázathoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a fenntartási időszakot követő öt évig (a fenntartási időszak megszűnésének évét követő ötödik év végéig) kezeli.

2.2. Utánkövetés és ellenőrzés

2.2.1. *Az adatkezelés bemutatás és az adatkezelés célja.* Az Adatkezelő jogosult a pályázati kiírásban és útmutatóban meghatározottak szerint ellenőrizni, hogy a Pályázó a meghatározott időpontban fenntartja-e a pályázati kiírásban meghatározott feltételeket. Amennyiben ezen feltételeket az érintett megszegi, vagy a támogatástól eláll (visszalép), az Adatkezelő a pályázati kiírásban és útmutatóban meghatározottak szerint előírhatja a támogatás egészének vagy meghatározott részének visszafizetését.

Az utánkövetés és ellenőrzés esetében az adatkezelés célja:

- a Pályázat utánkövetés, a feltételek megtartásának ellenőrzése;
- kötelezettségszegés esetén felszólítás;
- a jogosulatlanul igényelt, vagy a pályázat alapján visszafizetendő összeg kiszámítása, visszaigénylése;
- jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése; -
jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

2.2.2. *Az adatkezelés jogalapja.* Az adatkezelés közérdekű feladat ellátásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont]. Amennyiben a Kedvezményezett megszegi a pályázat kiírásának feltételeit, vagy az útmutatóban foglaltakat, és a megítélt összeget részben vagy egészben vissza kell fizetni, a visszafizetés alapja a pályázati kiírás, amelyet a Kedvezményezett elfogadott.



2.2.3. *Kezelt adatok köre.* Az adatkezelés a Tájékoztató 2.1.3. pontja szerinti személyes adatokra, illetve az alábbi személyes adatokra terjed ki:

- a) Az ellenőrzésekkel kapcsolatos adatok: Az Adatkezelő a támogatás felhasználását jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés a pályázati útmutatóban meghatározottak szerint történik. Az Adatkezelő kezeli az ellenőrzéssel kapcsolatos adatokat, így az ellenőrzés helyét, idejét, módját, az ellenőrzés megállapításait, a javasolt intézkedéseket. Az adatkezelés célja a támogatások feltételeinek ellenőrzése.
- b) Kedvezményezettel szemben tett intézkedések: Az Adatkezelő nyilvántartja az egyes intézkedésekre vonatkozó adatokat (felszólítás, jogi lépések megtétele). Az adatkezelés célja a követelések azonosítása, behajtása, a jogviszonyból származó igények érvényesítése, jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.
- c) Kedvezményezettel szembeni követelés adatai: Amennyiben a Kedvezményezettnek visszafizetési kötelezettsége keletkezik, az Adatkezelő kezeli az ezzel kapcsolatos adatokat (összeg, esedékesség, kamat, a behajtás érdekében tett intézkedések). Az adatkezelés célja a követelések azonosítása, behajtása, a jogviszonyból származó igények érvényesítése, jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

2.2.4. *Adatok forrása.* Az Adatkezelő az ellenőrzéshez alapvetően a rendelkezésére álló személyes adatokat használja fel. Amennyiben más személy a Kedvezményezett visszaélésére vonatkozó bejelentést tesz az Adatkezelőnél, akkor az Adatkezelő az ebben foglalt személyes adatokat felhasználhatja az ellenőrzéshez.

2.2.5. *Adatkezelés időtartama.* Az adatkezelés elsődleges célja a pályázat bonyolítása, ellenőrzése, igények érvényesítése, így az adatkezelés az általános elévülési ideig (öt évig) tart.

2.3. Jogi igény érvényesítése

2.3.1. *Az adatkezelés bemutatás és az adatkezelés célja.* Amennyiben a Pályázati kiírásban szereplő feltételeket az érintett megszegi, vagy a támogatástól eláll (visszalép), az Adatkezelő a pályázati kiírásban és útmutatóban meghatározottak szerint előírhatja a támogatás egészének vagy meghatározott részének visszafizetését. Amennyiben az érintett önként nem tesz eleget a visszafizetésnek, az Adatkezelő megkeresi az adóhatóságot, amely az előírt összeget adók módjára behajtandó köztartozásként hajtja be. Ha az érintett által elkövetett jogsértés miatt per



indításának van helye, akkor az adatokat az Adatkezelő felhasználhatja a keresetlevél benyújtásához, illetve a bírósági eljárás során.

A jogi igény érvényesítése esetében az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő jogi eljárás indítson az érintettel szemben, amelynek eredményeként az eljáró hatóság vagy bíróság kötelezze a támogatás egészének vagy meghatározott részének visszafizetésére kötelezheti az érintettet.

2.3.2. Az adatkezelés jogalapja. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy – amennyiben annak feltételei fennállnak – az érintettel szemben jogi eljárást kezdeményezzen a támogatás egészének vagy meghatározott részének visszafizetése érdekében.

2.3.3. Kezelt adatok köre. Az adatkezelés a Tájékoztató 2.1.3. és 2.2.3. pontja szerinti személyes adatokra terjed ki.

2.3.4. Adatok forrása. Az Adatkezelő a jogi igény érvényesítéséhez a rendelkezésére álló személyes adatokat használja fel.

2.3.5. Adatkezelés időtartama. Az adatkezelés elsődleges célja a pályázat bonyolítása, ellenőrzése, igények érvényesítése, így az adatkezelés az általános elévülési ideig tart. Abban az esetben, ha a jogi eljárás elhúzódik, akkor az Adatkezelő az általános elévülési időn túl is, a jogi eljárás jogerős befejezéséig, avagy az Adatkezelő vagy érintett által az adott ügyben indított más jogi eljárás befejezéséig kezelheti a személyes adatokat.

2.4. Hírlevelek küldése

2.4.1. Az adatkezelés bemutatás és az adatkezelés célja. Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Adatkezelő az érintett részére elektronikus levélben hírlevelet küld az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban. A hírlevél tartalmazhat olyan reklámokat, amelyek összefüggenek az Adatkezelő tevékenységével. Az adatkezelést az érintett bármikor megtilthatja.



2.4.2. *Az adatkezelés jogalapja.* Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

2.4.3. *Kezelt adatok köre.* Az adatkezelés az érintett email címére terjed ki.

2.4.4. *Adatkezelés időtartama.* Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart.

III. EGYÉB, AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

3.1. Adattovábbítás

Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az Adatkezelő az adattovábbításra megfelelő joggal rendelkezik.

Az EM, mint támogató és forrásbiztosító jogosult ellenőrizni az Adatkezelő tevékenységét, ennek során jogosult megismerni a Pályázattal kapcsolatos dokumentumokat, iratokat. Az EM az ellenőrzés során megismerheti, kezelheti a Pályázók és Kedvezményezettek adatait. Az EM az adatokat kizárólag az ellenőrzés céljára használhatja fel. Az EM a támogatói okirat – amely tartalmazza az érintett nevét – egy példányát megkapja.

Amennyiben az Adatkezelő a támogatás nyújtásáról dönt, a Pályázó által kiválasztott kereskedő megkapja a Pályázó egyes adatait, így a támogatásra vonatkozó adatokat. A kereskedő ennek során nem vesz át olyan adatot, amelyet a gépjármű adásvételi szerződéssel összefüggésben ne kezelne.

3.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és az Adatkezelő utasítása szerint, az Adatkezelő nevében járnak el. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.



3.3. Adatbiztonság, hozzáférés az adatokhoz

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatkezelő érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz. A megnevezett személyek az adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);

Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);

Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);

Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.



3.4. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

4.1. Az érintettek jogai

- a) Tájékoztatás (hozzáférés). Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. Az Adatkezelő az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.
- b) Helyesbítés. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse. Az Adatkezelő az adatok helyesbítése esetén jogosult az érintettől a valós vagy helyes adat igazolását kérni (például okirat bemutatásával vagy másolatának megküldésével).
- c) Törlés, hozzájárulás visszavonása. Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. Az Adatkezelő a törlést csak



akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d) Korlátozás. Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni

e) Tiltakozás. Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f) Adathordozhatóság: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá



jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

4.2. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

Az Adatkezelő az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Kérésre az Adatkezelő a jelen Tájékoztatót az érintett rendelkezésére bocsátja, továbbá a Társaság honlapján is elérhetővé teszi. Az érintett számára elérhető a jelen, részletes Tájékoztató is, amelynek tényére és elérhetőségére az Adatkezelő az érintett figyelmét felhívja. Az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja a jelen Tájékoztató alapján készített, a legfőbb adatvédelmi szabályokat tartalmazó tájékoztatót.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet az 1.1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Az Adatkezelő a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az Adatkezelő által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszik meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, az Adatkezelő kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.



4.3. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Adatkezelő az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintettek a panaszaikat jelenthetik az 1.1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. Az Adatkezelő az érintettet kérelemre részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.